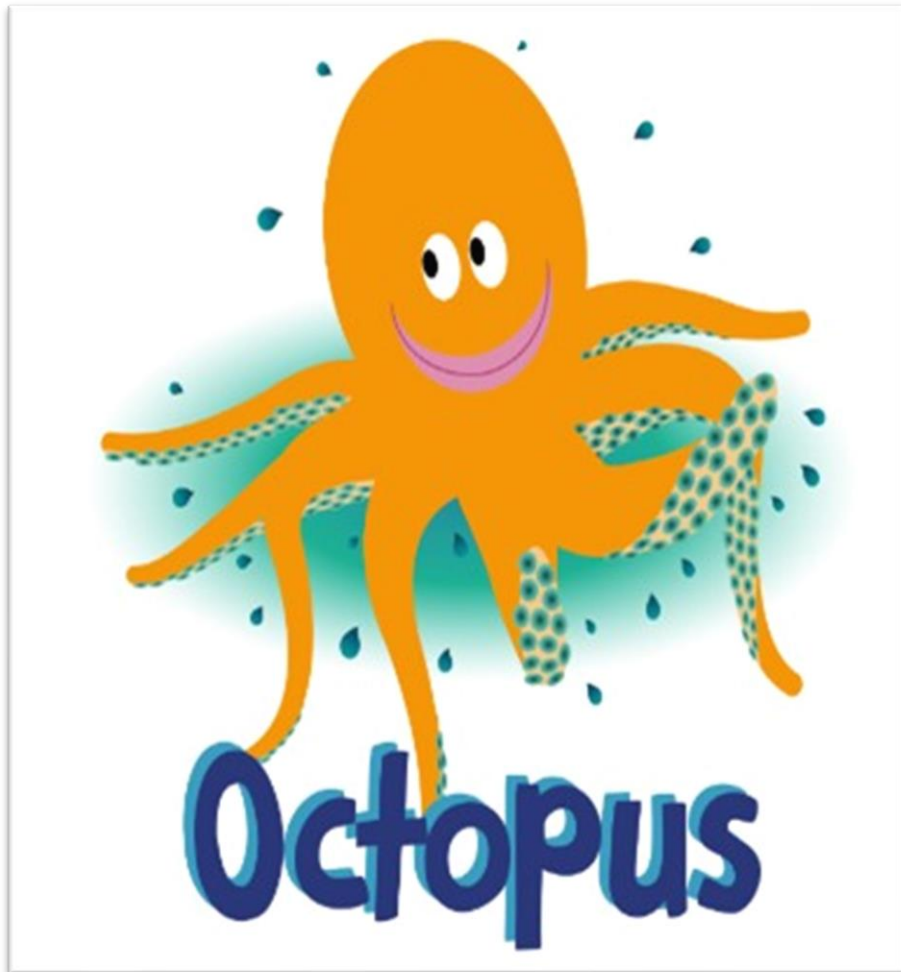


Pedagogisch werkplan KindRijk Oceaan 4+



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1. Maak kennis met.....KindRijk Oceaan.....	4
2. Pedagogische doelen.....	5
3. Rondkijken bij KindRijk Oceaan 4+.....	7
4. Medewerkers KindRijk Oceaan 4+.....	8
5. Een dag bij KindRijk Oceaan 4+.....	10
6. Welkom bij KindRijk Oceaan 4+.....	12
7. Samenwerken met KindRijk Oceaan 4+.....	13
8. Een gezonde start.....	14

Inleiding

Voor u ligt het groepsbeleid van KindRijk Oceaan 4+. KindRijk Oceaan is een kinderdagverblijf in Ede. Oceaan is gevestigd in de basisschool De Brugge, wijk de Rietkampen.

In dit groepsbeleid kunt u alles lezen over KindRijk Oceaan 4+, denk hierbij aan alle praktische zaken aangaande de opvang op de groep.

KindRijk Oceaan 4 + is een locatie van KindRijk. Naast Oceaan 4+ zit ook Oceaan 0-4 jaar en VSO Zeester gevestigd in de Brugge. BSO Orca (7+) zit gevestigd in kerkelijk centrum Emmaus. Dit is op loopafstand van de Brugge.

Naast deze locatie heeft KindRijk nog meer locaties:

Ede, wijk Veldhuizen:

KindRijk Safari, voor kinderen van 2,5-4 jaar

KindRijk Safari 4+, voor kinderen van 4-13 jaar

KindRijk Jungle, voor kinderen van 0-4 jaar

Otterlo:

KindRijk Wereldwijd, voor kinderen van 0-4 jaar

KindRijk Wereldwijd 4+, voor kinderen van 4-13 jaar

Naast dit groepsbeleid hebben we ook een algemeen pedagogisch beleid, hierin kunt u alles lezen over de algemene zaken van KindRijk: Missie, visie, doelstellingen, identiteit etc.

Wanneer er naar aanleiding van dit pedagogisch beleidsplan nog vragen en/of opmerkingen zijn, kunt u zich wenden tot mij.

Carola Roelofsen

KindRijk Kinderopvang, Gastouderbureau en Buitenschoolse opvang

Augustus 2023

1. Maak kennis metKindRijk Oceaan

Bij KindRijk zijn alle kinderen van 0-13 jaar van harte welkom.

Voor ieder kind proberen we een fijne en vertrouwde plek te zijn. Een kinderopvang waar iedereen zich gezien, gehoord en geliefd voelt. Voor de kinderen van 4+ proberen we dit te doen door het creëren van een eigen plek in de hal.

KindRijk Oceaan 4+ is een onderdeel van KindRijk Oceaan, KindRijk Oceaan bestaat uit 3 delen:

1. KindRijk Oceaan, voor kinderen van 0-4 jaar aan de Wilsondreef 45 in Ede.

KindRijk Oceaan bestaat uit de volgende groepen:

Zeepaardje, voor kinderen van 0-2,5 jaar

Schildpad, voor kinderen van 2,5-4 jaar

Zeehond, voor kinderen van 2-4 jaar

2. KindRijk Oceaan 4+, voor kinderen van 4-7 jaar aan de Wilsondreef 45 in Ede.

Octopus, voor kinderen van 4-13 jaar

3. KindRijk Oceaan 7+, voor kinderen van 7-13 jaar aan de Laan der Verenigde Naties 94 in Ede.

Orca, voor kinderen van 7-13 jaar

KindRijk Oceaan 4+ is 5 middagen in de schoolweken geopend en de vakantieweken (ook studiedagen) de gehele dag. Op woensdag, vrijdag en op alle dagen in de schoolvakanties zit KindRijk Oceaan 4+ samen met de 7+, en zijn alle kinderen van 4-13 jaar van harte welkom bij KindRijk Oceaan 4+ aan de Wilsondreef 45.

Wanneer een kind van beide BSO's gebruik maakt, worden er 2 contracten aangemaakt, omdat elke BSO een eigen LRK nummer heeft.

Bij KindRijk Oceaan 4+ vinden wij het belangrijk dat de kinderen mee denken en mee beslissen over hun BSO.

Wij vinden het belangrijk dat KindRijk Oceaan 4+ een plek is waar ieder kind zich fijn en gezien voelt, een plek waar ieder kind kan chillen met leeftijdsgenootjes, dromen te ontwerpen en lekker buiten te spelen



Samen vormen zij de locatie KindRijk Oceaan.

Dit is ook te zien in het logo.



2. Pedagogische doelen bij KindRijk Oceaan 4+

De medewerkers van KindRijk Oceaan 4+ werken volgens de 4 pedagogische doelen van J.M.A. Riksen- Walraven, hoogleraar Pedagogiek voor de kinderopvang.

2.1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Veiligheid en geborgenheid zijn voorwaarden voor kinderen om te kunnen ontspannen, te ontdekken en zich te ontwikkelen. Het bieden van veiligheid, zowel fysiek als mentaal is van primair belang. Hierbij is een vaste pedagogisch medewerker waar het kind een band mee op kan bouwen onmisbaar. Om het gevoel van veiligheid en vertrouwen te kunnen bieden en te kunnen waarborgen zit elk kind in een vaste stamgroep. We hebben zoveel mogelijk een vast dagritme, zo weten kinderen wat ze kunnen verwachten en wat er gaat gebeuren, ook dit geeft een vertrouwd gevoel. Het kan gebeuren dat er van dit vaste dagritme afgeweken wordt. Het kind wordt hierin begeleidt en waar mogelijk op voorbereid.

2.2. Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor KindRijk maatgevend voor de begeleiding van het kind. KindRijk stimuleert de hele ontwikkeling van het kind zowel lichamelijk, verstandelijk als sociaal-emotioneel. Een rijke voorbereide omgeving en diverse activiteiten in zowel groepsverband als individueel zijn belangrijk voor een kind om zijn/haar persoonlijke competentie te ontwikkelen. De pedagogisch medewerker houdt hierbij altijd rekening met de ontwikkelingsfase waar het kind zich op dat moment in bevind.

2.3. Het bevorderen van sociale competentie van kinderen

Deelname aan een opvang in groepen biedt kinderen een veilige leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties, die ze ook later op school nodig gaan hebben. Kinderen leren veel van elkaar door elkaar te observeren en imiteren. Maar ook door elkaar uit te dagen om nieuwe dingen uit te proberen. Door met elkaar in een groepsruimte te zijn en een groep te vormen, zullen kinderen zich sociaal moeten aanpassen. Sociale competenties hebben betrekking op een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijv. het zich in een ander kunnen verplaatsen, delen, op zijn/haar beurt wachten, communicatie, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheden. Hoe ouder het kind wordt, hoe groter het sociale aspect wordt. De begeleiding van de pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol bij het inspelen op sociale vaardigheden. Het voornaamste sociale aspect bij baby's en dreumesen bestaat voornamelijk uit de sociale relaties tussen pedagogisch medewerker en kind. Een kind zal zich gaan hechten aan een pedagogisch medewerker en vanuit deze sociale context van veiligheid zich verder ontwikkelen. Bij peuters bestaat het sociale aspect steeds meer uit het contact met andere kinderen. Pedagogisch medewerker hebben dan een meer coachende rol door hen te begeleiden in het samen spelen, opruimen, delen en op hun beurt wachten. Bovendien stimuleren zij de kinderen om elkaar te helpen en naar elkaar te luisteren. Als een kind een conflict heeft, kijkt de pedagogisch medewerker eerst of de kinderen het zelf op

kunnen lossen. Lukt dit niet, dan zal zij hierbij ondersteuning bieden. Ook bij de BSO zet dit zicht voort: Hoe wil jij behandeld worden? Hoe behandel jij een ander? Hoe bouwen wij samen een mooie BSO waar iedereen blij is en zichzelf kan zijn?

2.4. Socialisatie door overdracht van waarden en normen

De cultuur van de samenleving eigen te maken. Ieder gezin heeft zijn eigen normen en waarden vanuit een eigen culturele achtergrond. Normen gaan over het gedrag wat vanuit de maatschappij goed- of afgekeurd wordt. Waarden gaan over wat door de maatschappij belangrijk wordt gevonden. Kinderen leren de omgangsregels door ze af en toe te overschrijden. Door het overbrengen van normen en waarden helpt KindRijk het kind bij het ontwikkelen van het geweten.



3. Rondkijken bij KindRijk Oceaan 4+

Welkom bij KindRijk Oceaan 4+.

KindRijk Oceaan 4+ biedt opvang aan kinderen van 4-7 jaar en op woensdag en vrijdag voor kinderen van 4-13 jaar. In de schoolvakanties zijn alle kinderen van Oceaan 4+ en Oceaan 7+ welkom bij KindRijk Oceaan 4+. Hiermee willen we voorkomen dat er een klein groepje kinderen op beide BSO's aanwezig is, het is veel leuker om met meerdere kinderen bij de BSO te zijn.

Wanneer een kind 7 jaar wordt mag het naar KindRijk Oceaan 7+, echter om de doorstroom van de 4+ naar de 7+ zo goed en secuur mogelijk te laten gaan, zullen er vaste doorschuifmomenten zijn voor kinderen die 7 jaar zijn geworden:

Na de herfstvakantie, kerstvakantie, voorjaarsvakantie, na de meivakantie en na de zomervakantie. Zo zorgen we ervoor dat het voor de kinderen duidelijk en rustig verloopt.

3.1 Groepsruimte

Bij binnenkomst van het pand is er al direct de BSO. De BSO maakt gebruik van de hal, rechtdoor is de deur naar het schoolplein, welke gebruikt wordt door de kinderen van de BSO. In de hal rechtdoor is de groepsruimte van de BSO, deze wordt gedeeld met de peuteropvang. Dit is voor de BSO kinderen enorm leuk, want door de themawisseling van de VVE peuteropvang is de groepsruimte elke keer anders ingericht.

Op dit moment biedt KindRijk Oceaan 4+ plek aan maximaal 20 kinderen, zodra er weer 40 kinderen bij de BSO komen, is er de mogelijkheid om de ruimte naast Schildpad hier weer voor te gaan gebruiken.

3.2 Buitenruimte

KindRijk Oceaan 4+ zit in de school De Brugge. De BSO mag daardoor buiten schooltijd en in de vakanties gebruik maken van het grote schoolplein. Buiten zijn en buiten spelen willen we zoveel mogelijk motiveren. Pedagogische medewerkers organiseren daarom vaak een activiteit buiten.

Er is ruimte om te voetballen, te fietsen, te skeeleren, in de zandbak te spelen, te schommelen en te klimmen. Een plek waar ieder kind graag is. De buitenruimte is een verlengstuk van de groepsruimte.

4. Medewerkers KindRijk Oceaan 4+

Binnen KindRijk werken veel mensen samen om de opvang kwalitatief zo goed mogelijk uit te voeren.

Alle pedagogisch medewerkers bij KindRijk Oceaan 4+ zijn bevoegd om op de groep te mogen werken, dit is aantoonbaar door een diploma of door een bewijs waar op staat dat de medewerker op de groep mag werken. Iedereen is in het bezit van een VOG. Er is altijd iemand met een kinder- EHBO aanwezig. KindRijk Oceaan 4+ wordt aangestuurd door Corianne Pol, locatiemanager.

4.1. Vaste gezichten

Wij werken zoveel mogelijk met vaste gezichten. Zodra een nieuw lid aan het team wordt toegevoegd krijgt elke ouder een foto en voorstelbrief in de mail.

Bij ziekte vragen we de medewerkers van het vaste team om te werken. Als dit mogelijk is, komt er een invalkracht. Vanaf 1 juli 2023 mogen we tijdelijk een andere beroepskracht inzetten dan een vast gezicht. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. In die situaties mag de houder een andere beroepskracht inzetten, in plaats van het vaste gezicht. Echter is ons streven om dit zo min mogelijk te doen.

4.2. Mentor

Bij KindRijk Oceaan 4+ heeft ieder kind een mentor, hij of zij is verantwoordelijk voor het welbevinden van het kind. Deze mentor fungeert als een soort coach voor het kind. De mentor houdt de ontwikkeling van het kind in de gaten.

4.3. 3 uurregeling

Onze pedagogische medewerkers werken vrijwel altijd in diensten van;
13.30- 18.00 uur

of

14.00- 18.00 uur en op verzoek tot 18.30 uur.

In de schoolweken wijkt KindRijk Oceaan 4+ niet af van de BKR (Beroepskracht kindratio). Dit betekent dat er in de schoolweken altijd voldoende medewerkers op de groep staan.

Dus;

- 1 pedagogische medewerker per 10 aanwezige kinderen van 4 tot 7 jaar.

- 1 pedagogische medewerker per 12 aanwezige kinderen van 7 tot 13 jaar.

Waarbij er nooit meer dan 40 kinderen opgevangen kunnen worden en bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep moet een gemiddelde berekend worden voor de vaststelling van het aantal kinderen per pedagogisch medewerker. De gemiddelde wordt dan naar boven afgerond.

In de vakantieweken en op studiedagen werken de pedagogische medewerkers vaak diensten van; 7.30- 17.30 uur

of

8.00- 18.00 en op verzoek tot 18.30 uur.

Hierbij kan KindRijk Oceaan 4+ wel afwijken van de BKR omdat ze dan minimaal 10 uur achter elkaar op één dag open zijn.

Wij maken voornamelijk gebruik van deze uren tijdens het brengen en ophalen van kinderen

en tijdens de pauze.

Omdat de brengtijden kunnen variëren zal er tussen 7.30 en 8.30 uur een afwijking van de BKR mogelijk zijn.

Ditzelfde geldt ook voor de ophaal tijden. Omdat de haaltijden ook kunnen variëren zal er tussen 17.00 en 18.00 uur ook een afwijking van de BKR mogelijk zijn.

De pedagogische medewerkers hebben na 5,5 uur werken recht op 30 minuten pauze. Ook hierin zullen we afwijken van de BKR.

De 1^{ste} pedagogische medewerker gaat om 12.30-13.00 met pauze

de 2^{de} Pedagogische medewerker gaat om 13.00-13.30 uur met pauze

Indien er maar één pedagogische medewerker een dag nodig is, is de achterwacht bij KindRijk Oceaan 0-4 jaar. Zij zitten op dezelfde locatie en kunnen de pauze opvangen.

Het dagprogramma houdt hierbij ook rekening met afwijking van de BKR.

KindRijk Oceaan 4+ probeert zoveel mogelijk bovenstaande tijden aan te houden, als het in het belang van de groep of het individuele kind beter is om op andere tijden af te wijken, is de mogelijkheid er.

4.4. 4-ogen principe

Bij KindRijk Oceaan 4+ proberen we zoveel mogelijk 2 medewerkers op een groep te laten werken. Dit is niet altijd mogelijk of haalbaar.

4.5. Achterwacht

De achterwacht bij KindRijk Oceaan 4+ is KindRijk Oceaan. Daarnaast is Corianne Pol achterwacht.

Beide achterwachten kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn.

4.6. Scholing

Alle medewerkers bij KindRijk Oceaan 4+ hebben een vakdiploma of een bewijs welke toestaat dat zij op de groep mogen werken, denk hierbij aan BBL'ers. Er is altijd een medewerker aanwezig met een geldig kinder-EHBO certificaat. De meeste medewerkers hebben de kinder-EHBO gevolgd bij Het Oranje Kruis. Op de website van het Oranje Kruis is bij de diplomachecker te zien of het diploma geldig is en tot wanneer.

Wanneer er een BBL'er op de groep werkt, werkt hij/ zij nooit alleen en is niet eindverantwoordelijk. Daarnaast moet hij/ zij bepaalde onderdelen hebben afgerond voor hij/ zij ingezet kan en mag worden.

4.7. Coaching

De medewerkers van KindRijk Oceaan 4+ hebben regelmatig coaching. De coaching wordt op verschillende manieren ingezet: individuele coaching, teamcoaching en coaching on job.

De medewerkers hebben allemaal een vaste coach, dit kan per medewerker verschillen en is afhankelijk van de diverse werkplekken van de medewerker.

Elk jaar, op 1 januari, worden de coachuren vastgesteld voor het betreffende jaar. KindRijk Oceaan 4+ heeft in 2023 minimaal 16 coachuren en 50 beleidsuren. Dit betreffen minimale aantallen.



5. Een dag bij KindRijk Oceaan 4+

5.1 Dagindeling

Een kind heeft de ruimte om zich te ontwikkelen als het zich veilig en vertrouwd voelt. Om het gevoel van veiligheid en voorspelbaarheid te vergroten hanteren wij elke (mid)dag eenzelfde dagritme.

Buiten de vakanties is het ritme:

14:00 – 15:00 uur	BSO Oceaan 4+ opent de deuren en de eerste kinderen worden opgehaald uit school of komen vanuit school naar de BSO. De kinderen gaan vrij spelen. Vaak buiten, soms binnen.
15:00 – 15:30 uur	We eten groente en fruit, drinken water, thee of fruitwater en eten een cracker of rijstwafel met beleg.
15:30 – 17:00 uur	De pedagogisch medewerkers hebben één of meerdere activiteiten voorbereid en klaargezet. Het is nu tijd om een activiteit te doen voor de kinderen die dit willen.
17:00 – 18:00 uur	De kinderen worden opgehaald.
18:00 - 18:30 uur	Op speciaal verzoeken kunnen kinderen nog een half uur blijven.

Tijdens de vakanties is het ritme:

7:30 uur	KindRijk Oceaan opent de deuren. Alle kinderen zijn van harte welkom!
7:30 – 9:30 uur	Alle kinderen komen binnen en gaan (buiten) spelen.
9:30 – 10:00 uur	De kinderen kunnen vrij spelen of kunnen mee doen aan een activiteit.
10:00 – 10:30 uur	We eten fruit en drinken water, thee of fruitwater.
10:30 – 12:00 uur	We spelen binnen of buiten of doen een gezamenlijke activiteit.
12:00 – 12:45 uur	Het is tijd voor de lunch, we eten brood en drinken melk/water. Wij bidden met de kinderen voordat we gaan eten.
12:45 – 13:15 uur	Rust momentje: soms kijken we een klein deel van een film, uiteraard geschikt voor alle leeftijden! En soms lezen we een boekje of gaan we iets rustigs doen aan tafel. Denk aan kleuren, puzzel maken etc.
13:15 – 14:30 uur	Vrij spelen of (verder gaan) aan de activiteit(en) van de dag.
14:30 – 15:00 uur	We gaan weer aan tafel en eten groente/fruit, eten een cracker of rijstwafel met beleg en drinken water, thee of fruitwater.
15:00 – 16:30 uur	Spelen buiten of binnen of doen een activiteit.
16:30 – 18:00 uur	De kinderen worden opgehaald.
18:00 - 18:30 uur	Op speciaal verzoeken kunnen kinderen nog een half uur blijven.

Uiteraard kan het dagritme afwijken van het standaard dagritme. Denk hierbij aan een feest, feestdag of andere invulling van het thema. We bereiden de kinderen hierop voor door het tijdens het eerste eet en drink moment te bespreken.

5.2 Thema's

Op Oceaan 4+ werken wij met thema's. Elk thema heeft een eigen activiteitenplanning. De pedagogisch medewerkers kiezen voorafgaand een activiteit voor die dag en bereiden de activiteit(en) voor zodat de kinderen kunnen kiezen of ze mee willen doen met de activiteit(en). Zo ligt er altijd iets klaar voor de kinderen waar ze aan mee kunnen doen.



6. Welkom bij KindRijk Oceaan 4+

6.1. Rondleiding

Iedere ouder kan bij ons een rondleiding aanvragen.

Tijdens de rondleiding wordt er veel verteld over de groepsruimte, de medewerkers, onze pedagogische visie en onze werkwijze. De rondleiding kan via de mail of de website aangevraagd worden.

6.2. Inschrijving

Een kind kan bij ons ingeschreven worden via de website. De administratie heeft dan per mail of telefoon contact met de ouder om een passend contract te maken. Zodra het contract getekend is en de machtiging ingevuld, ondertekend en in het systeem is opgenomen is de plaatsing rond.

6.3. Intakegesprek

Zodra de inschrijving compleet is, worden de pedagogisch medewerkers op de hoogte gesteld van de komst van het kind en worden de ouders door de groep geïnformeerd over praktische zaken door middel van een mail. De ouder krijgt vanaf dat moment alle nieuwsbrieven en andere groepsmailtjes ook.

Intakegesprekken worden ingepland voordat het kind start bij de KindRijk Oceaan 4+. Tijdens het intakegesprek wordt er veel informatie uitgewisseld over de BSO en over het welzijn van het kind.

6.4. Wennen

Voordat een kind bij KindRijk Oceaan 4+ start, kan het 1 keer komen wennen. De ouder/ verzorger dient het kind voor het wennen te brengen. Het wennen duurt 2 uur. Zodat het overzichtelijk blijft voor het kind.

7. Samenwerken met KindRijk Oceaan 4+

Wij vinden het heel belangrijk om goed met de ouder/ verzorger samen te werken, hij/ zij is de ervaringsdeskundige van het kind. Wij willen heel graag veel investeren in deze samenwerking.

7.1 Communicatie naar ouders

Communicatie met de ouder is bij ons ontzettend belangrijk. De ouder kent het kind het best, want hij/ zij is ervaringsdeskundige over het kind. Wij investeren veel in het contact met de ouder en de samenwerking die wij met de ouder aangaan, alleen zo kunnen wij een verlengstuk van de opvoeding worden en blijven.

Daarnaast is er het ouderportaal. Hierin kunnen ouders reserveringen plaatsen en dag(delen) annuleren. Ook wordt er regelmatig een groepsverslag in geplaatst.

Vanuit manager of directie is er af en toe een nieuwsbrief. Deze wordt naar alle ouders verstuurd.

7.2 Oudergesprekken

Jaarlijks krijgen ouders een aanbod voor een oudergesprek vanuit Oceaan 4+. Tegelijkertijd zijn oudergesprekken ook mogelijk op aanvraag, die aanvraag kan vanuit de BSO komen of vanuit de ouder.

Wanneer de mentor graag met de ouder in overleg wil, zal de ouder voor het gesprek uitgenodigd worden.

Uiteraard is het ten alle tijde mogelijk om een gesprek met de mentor of de manager aan te vragen. De ouder kan hiervoor mailen naar de betreffende groep of manager.

7.3 Omgaan met elkaar

KindRijk is een Christelijk kinderdagverblijf, wij beschouwen ieder kind, iedere ouder en elke collega als een uniek kind van God. Wij hebben daarom respect voor elkaar en behandelen elkaar goed en liefdevol. Een aantal medewerkers heeft de cursus over Thomas Gordon gevolgd, hierdoor zien wij de ander als gelijke aan ons zelf, wij benaderen het kind en de ouder met respect en luisteren graag naar hen. In gesprek gaan en blijven met elkaar is een rode draad door ons werk.

7.4 Beleid van de maand

Elke maand staat er een beleid van de maand centraal. Dit beleid wordt opgehangen in de groepsruimte, wordt gemaïld met de nieuwsbrief naar alle ouders en wordt verspreid onder de pedagogisch medewerkers. Binnen KindRijk staat dit beleid in die maand helemaal centraal.

7.5 Oudercommissie

Op dit moment heeft KindRijk Safari 4+ geen oudercommissie en hebben wij de alternatieve ouderraadpleging. In het kader hiervan is er in 2023 een interactieve ouderavond over het beleid Gezonde Kinderopvang.

7.6 Klachtenregeling

Ondanks dat wij ons werk met passie en professionaliteit willen uitvoeren, kan het zijn dat wij een fout maken. Dit vinden we heel vervelend en dat zullen wij ook kenbaar maken.

Wij treden direct met de ouder/ verzorger in gesprek. Mocht de ouder/ verzorger vinden dat wij een fout hebben gemaakt, horen we dat graag, zodat we direct met elkaar in gesprek kunnen gaan.

Wanneer dit niet meer mogelijk is, kan de ouder/ verzorger een klacht indienen bij de directeur, Carola Roelofsen.

Klachten worden serieus behandeld en binnen 6 weken na de indiening van de klacht is de klacht afgehandeld.

Meer over de klachtenregeling is te vinden in het ouderportaal en op de website.



8. Een gezonde start

8.1 Gezonde voeding

Gezonde voeding is voor kinderen heel belangrijk. Niet alleen om het lichaam van het kind gezond en energiek te houden, maar het is ook van belang dat een kind leert om gezonde en verantwoorde keuzes te maken in de voeding. Wij zien dit als essentieel onderdeel in de opvoeding van het kind. Wij hanteren de schrijf van 5 van het Voedingscentrum.

Wij bieden de kinderen vaste soorten fruit, denk aan peer, appel en banaan. Dit wordt aangevuld met seizoensfruit. Qua drinken hebben we water, thee en smaakwater (water met fruit erin). We stimuleren kinderen om naast het bekende eten en drinken ook onbekend eten en drinken te proberen.

8.2 Dieet/ allergie

Het is voor ons van groot belang om te weten of het kind een allergie of dieet heeft en wanneer de allergie of dieet wijzigt. Wij vragen ouder/ verzorger dringend om dit aan ons te melden. Wij vermelden dit in Portabase en we vermelden het op een lijst die in de groepsruimte ligt.

8.3 Feest!

Als er een kind (bijna) jarig is of is geweest, dan hoort daar natuurlijk een feestje bij! Als het kind op de BSO zijn of haar verjaardag wil vieren dan kan dat. We zingen liedjes en het kind krijgt een verjaardagskaart. We hebben vaak een feestje, om te voorkomen dat er veel getrakteerd wordt, worden de feestjes zonder traktaties gevierd. 1 keer per jaar hebben we een feestweek en trakteren wij.

8.4 Het kind is ziek

Wanneer we merken dat het kind zich niet lekker voelt of ziek is bellen we de ouder/ verzorger op. Een kind wat ziek is of zich echt niet lekker voelt kan het beste thuis zijn. Daarbij willen we voorkomen dat kinderen elkaar besmetten. Wij kunnen het kind ook temperaturen, hiervoor maken we gebruik van een oor thermometer. Wanneer het kind thuis verhoging heeft is het belangrijk om dit te melden bij de medewerkers, zo kan het kind extra goed in de gaten gehouden worden.

Het hele beleid omtrent Zieke kinderen is te vinden in Portabase.