

Pedagogisch werkplan KindRijk Wereldwijd 4+ Groep: Meeuw



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1. Maak kennis met.....KindRijk Wereldwijd 4+.....	4
2. Pedagogische doelen.....	5
3. Rondkijken bij KindRijk Wereldwijd 4+.....	7
4. Medewerkers KindRijk Wereldwijd 4+.....	8
5. Een dag bij KindRijk Wereldwijd 4+.....	10
6. Welkom bij KindRijk Wereldwijd 4+.....	12
7. Samenwerken met KindRijk Wereldwijd 4+.....	13
8. Een gezonde start.....	15

Inleiding

Voor u ligt het groepsbeleid van KindRijk Wereldwijd 4+.

KindRijk Wereldwijd 4+ is een BSO in Otterlo, gemeente Ede. In de basisschool Ericaschool in Otterlo is per 1 januari 2022 KindRijk Wereldwijd 4+ gevestigd. In dit groepsbeleid kunt u alles lezen over KindRijk Wereldwijd 4+, denk hierbij aan alle praktische zaken aangaande de opvang op de groep.

KindRijk Wereldwijd 4+ is een locatie van KindRijk. Naast deze locatie heeft KindRijk nog meer locaties:

Ede, wijk Rietkampen:

KindRijk Oceaan, voor kinderen van 0-4 jaar

KindRijk Oceaan 4+, voor kinderen van 4-13 jaar

Ede, wijk Veldhuizen:

KindRijk Safari, voor kinderen van 2,5-4 jaar

KindRijk Safari 4+, voor kinderen van 4-13 jaar

KindRijk Jungle, voor kinderen van 0-4 jaar

Naast dit groepsbeleid hebben we ook een algemeen pedagogisch beleid, hierin kunt u alles lezen over de algemene zaken van KindRijk: Missie, visie, doelstellingen, identiteit etc.

Wanneer er naar aanleiding van dit pedagogisch beleidsplan nog vragen en/of opmerkingen zijn, kunt u zich wenden tot mij.

Carola Roelofsen

KindRijk Kinderopvang, Gastouderbureau en Buitenschoolse opvang

September 2023

1. Maak kennis metKindRijk Wereldwijd 4+

KindRijk Wereldwijd en KindRijk Wereldwijd 4+ is een kinderdagverblijf en BSO aan de Kerklaan 1 in Otterlo. In een prachtige ruime school in Otterlo, de Ericaschool is deze locatie van KindRijk gevestigd.

Bij KindRijk zijn alle kinderen van 0-13 jaar van harte welkom.

Voor ieder kind proberen we een fijne en vertrouwde plek te zijn. Een kinderopvang waar iedereen zich gezien, gehoord en geliefd voelt.

KindRijk Wereldwijd en KindRijk Wereldwijd 4+ bieden diverse soorten opvang:

KDV Papegaai: Dagopvang voor kinderen van 0-4 jaar

POV Heidehummel: Peuteropvang voor kinderen van 2-4 jaar

BSO Meeuw: Buitenschoolse opvang voor kinderen van 4-13 jaar



KindRijk wil graag dicht naast de school staan waar we mee samenwerken, om elkaar goed te kunnen begrijpen en met elkaar de doorgaande lijn vorm te geven moeten we van elkaar weten waar we mee bezig zijn en wat onze doelen zijn. Er is veelvuldig overleg met de directeur en de leerkrachten van de Ericaschool.

De naam KindRijk Wereldwijd komt overeen met de onderwijsdoelen van de Ericaschool, een beknopte versie van het onderwijs op de Ericaschool treft u hieronder aan:

Onderwijs

De Ericaschool slaat een nieuwe weg in! Een nieuwe stap!

We zijn als Ericaschool al jaren trots op wat we doen en wie we zijn. Tegelijkertijd zien we dat de wereld om ons heen blijft veranderen en natuurlijk willen we als school daarom blijven ontwikkelen, zodat we onze leerlingen het beste onderwijs kunnen blijven bieden. Vanuit die behoefte om te ontwikkelen hebben we de afgelopen jaren gewerkt aan het concretiseren van onze wensen. Welke droom hebben wij voor het onderwijs? Het afgelopen schooljaar verdiepten wij ons op de onderwerpen eigenaarschap, identiteit, meer- en hoogbegaafdheid, onderzoekend leren & wereldoriëntatie, Engels en begrijpend lezen. En het werd ons daarbij heel duidelijk dat wij niet zomaar een paar kleine veranderingen willen doorvoeren of nieuwe methodes willen aanschaffen. Als we onze kinderen willen bieden waar ze recht op hebben dan zijn we bereid en zelfs genoodzaakt om een metamorfose te ondergaan, waarin we het goede bewaren en daarbij een nieuwe stap maken.

We zijn dan ook trots u te kunnen vertellen dat wij vanaf dit schooljaar officieel kandidaat-IB World school zijn!

De namen van de dieren (groepen) komen weer terug in het logo, samen vormen zij KindRijk Wereldwijd (4+).



2. Pedagogische doelen bij KindRijk Wereldwijd 4+

De medewerkers van KindRijk Wereldwijd 4+ werken volgens de 4 pedagogische doelen van J.M.A. Riksen- Walraven, hoogleraar Pedagogiek voor de kinderopvang.

2.1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Veiligheid en geborgenheid zijn voorwaarden voor kinderen om te kunnen ontspannen, te ontdekken en zich te ontwikkelen. Het bieden van veiligheid, zowel fysiek als mentaal is van primair belang. Hierbij is een vaste pedagogisch medewerker waar het kind een band mee op kan bouwen onmisbaar. Om het gevoel van veiligheid en vertrouwen te kunnen bieden en te kunnen waarborgen zit elk kind in een vaste stamgroep. We hebben zoveel mogelijk een vast dagritme, zo weten kinderen wat ze kunnen verwachten en wat er gaat gebeuren, ook dit geeft een vertrouwd gevoel. Het kan gebeuren dat er van dit vaste dagritme afgeweken wordt. Het kind wordt hierin begeleidt en waar mogelijk op voorbereid.

2.2. Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor KindRijk maatgevend voor de begeleiding van het kind. KindRijk stimuleert de hele ontwikkeling van het kind zowel lichamelijk, verstandelijk als sociaal-emotioneel. Een rijke voorbereide omgeving en diverse activiteiten in zowel groepsverband als individueel zijn belangrijk voor een kind om zijn/haar persoonlijke competentie te ontwikkelen. De pedagogisch medewerker houdt hierbij altijd rekening met de ontwikkelingsfase waar het kind zich op dat moment in bevind.

2.3. Het bevorderen van sociale competentie van kinderen

Deelname aan een opvang in groepen biedt kinderen een veilige leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties, die ze ook later op school nodig gaan hebben. Kinderen leren veel van elkaar door elkaar te observeren en imiteren. Maar ook door elkaar uit te dagen om nieuwe dingen uit te proberen. Door met elkaar in een groepsruimte te zijn en een groep te vormen, zullen kinderen zich sociaal moeten aanpassen. Sociale competenties hebben betrekking op een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijv. het zich in een ander kunnen verplaatsen, delen, op zijn/haar beurt wachten, communicatie, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheden. Hoe ouder het kind wordt, hoe groter het sociale aspect wordt. De begeleiding van de pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol bij het inspelen op sociale vaardigheden. Het voornaamste sociale aspect bij baby's en dreumesen bestaat voornamelijk uit de sociale relaties tussen pedagogisch medewerker en kind. Een kind zal zich gaan hechten aan een pedagogisch medewerker en vanuit deze sociale context van veiligheid zich verder ontwikkelen. Bij peuters bestaat het sociale aspect steeds meer uit het contact met andere kinderen. Pedagogisch medewerker hebben dan een meer coachende rol door hen te begeleiden in het samen spelen, opruimen, delen en op hun beurt wachten. Bovendien stimuleren zij de kinderen om elkaar te helpen en naar elkaar te luisteren. Als een kind een conflict heeft, kijkt de pedagogisch medewerker eerst of de kinderen het zelf op

kunnen lossen. Lukt dit niet, dan zal zij hierbij ondersteuning bieden. Ook bij de BSO zet dit zicht voort: Hoe wil jij behandeld worden? Hoe behandel jij een ander? Hoe bouwen wij samen een mooie BSO waar iedereen blij is en zichzelf kan zijn?

2.4. Socialisatie door overdracht van waarden en normen

De cultuur van de samenleving eigen te maken ieder gezin heeft zijn eigen normen en waarden vanuit een eigen culturele achtergrond. Normen gaan over het gedrag wat vanuit de maatschappij goed- of afgekeurd wordt. Waarden gaan over wat door de maatschappij belangrijk wordt gevonden. Kinderen leren de omgangsregels door ze af en toe te overschrijden. Door het overbrengen van normen en waarden helpt KindRijk het kind bij het ontwikkelen van het geweten.



3. Rondkijken bij KindRijk Wereldwijd 4+

Meeuw biedt opvang aan kinderen van 4-13 jaar.

2.1 Groepsruimte

Bij Meeuw kinderen kunnen maximaal 20 kinderen komen. In de groepsruimte zijn verschillende hoeken gecreëerd voor de kinderen. Zo kan ieder kind een plek kiezen om te spelen en speelgoed om mee te spelen. Bij de inrichting van de groepsruimte staat ieders mening centraal, door middel van de kinderraad worden wensen geïnventariseerd en wordt hierover vergaderd.

De BSO deelt de ruimte met de peuteropvang Heidehummel, Heidehummel werkt met VVE, hiervoor werken zij met thema's en wordt de ruimte bij elk thema anders en uitdagend ingericht. De kinderen van Meeuw werken met hetzelfde thema in een stoerder jasje en kunnen goed gebruik maken van deze steeds vernieuwende ruimte.

Naast deze groepsruimte heeft de BSO ook een eigen BSO ruimte. De ruimte is speciaal ingericht voor de kinderen van 7 jaar en ouder, alle kinderen kunnen er spelen, maar zodra de groep groter is als 15 kinderen splitsen we de groep in 2-en: kinderen van 4,5 en 6 jaar in de peuteropvangruimte en kinderen van 7 jaar en ouder in de BSO ruimte. De kinderen kennen deze afspraak en beide groepsruimtes goed, beide ruimtes zijn bekend en veilig voor de kinderen.

Met deze splitsing willen we voorkomen dat de groep te groot wordt en kinderen zich onveilig voelen bij de BSO. Tegelijkertijd willen we bij een kleinere groep (door ziekte of afmeldingen) niet splitsen om te voorkomen dat kinderen zich vervelen of geen aansluiting vinden bij de BSO, doordat speelvrienden in de andere groep zitten. In de drinkgroepen zitten altijd de vaste medewerkers.

2.2 Buitenspeelruimte

Bij KindRijk Wereldwijd 4+ hebben we een buitenspeelsterrein.

Buiten hebben kinderen de mogelijkheid om te spelen, te fietsen, in de zandbak te spelen etc. De kinderen van KindRijk Wereldwijd spelen elk dagdeel minimaal een half uur buiten.

Tijdens het buiten spelen proberen we de peuters uit te dagen door verschillende (loop)fietsen en steppen aan te bieden, kinderen te begeleiden in het samenspelen en samen delen. Daarnaast besteden wij buiten aandacht aan het seizoen, aan de natuur en het weer. Onze buitenruimte is een verlengstuk van onze groepsruimte.

Alle kinderen mogen binnen het hek spelen. De kinderen van groep 3 t/m 8 mogen ook buiten het hek spelen. Ze trekken dan een oranje hesje aan.

4. Medewerkers KindRijk Wereldwijd 4+

Binnen KindRijk werken veel mensen samen om de opvang kwalitatief zo goed mogelijk uit te voeren.

Alle pedagogisch medewerkers bij KindRijk Wereldwijd 4+ zijn bevoegd om op de groep te mogen werken, dit is aantoonbaar door een diploma of door een bewijs waar op staat dat de medewerker op de groep mag werken. Iedereen is in het bezit van een VOG. Er is altijd iemand met een kinder- EHBO aanwezig. KindRijk Wereldwijd 4+ wordt aangestuurd door Dieke v.d. Broek, locatiemanager.

4.1. Vaste gezichten

Wij werken zoveel mogelijk met vaste gezichten. Zodra een nieuw lid aan het team wordt toegevoegd krijgt elke ouder een foto en voorstelbrief in de mail.

Bij ziekte vragen we de medewerkers van het vaste team om te werken. Als dit mogelijk is, komt er een invalkracht.

4.2. Mentor

Bij KindRijk Wereldwijd 4+ heeft ieder kind een mentor, hij of zij is verantwoordelijk voor het welbevinden van het kind. Deze mentor fungeert als een soort coach voor het kind. De mentor houdt de ontwikkeling van het kind in de gaten.

4.3. 3 uurregeling

Onze pedagogische medewerkers werken vrijwel altijd in diensten van;

13.30- 18.00 uur

of

14.00- 18.00 uur en op verzoek tot 18.30 uur.

In de schoolweken wijkt KindRijk Wereldwijd 4+ niet af van de BKR (Beroepskracht kindratio).

Dit betekent dat er in de schoolweken altijd voldoende medewerkers op de groep staan.

Dus;

- 1 pedagogische medewerker per 10 aanwezige kinderen van 4 tot 7 jaar.

- 1 pedagogische medewerker per 12 aanwezige kinderen van 7 tot 13 jaar.

Waarbij als er kinderen van verschillende leeftijden in één groep zitten we het gemiddelde berekenen voor de vaststelling van het aantal kinderen per pedagogisch medewerker. De gemiddelde wordt dan naar boven afgerond.

In de vakantieweken en op studiedagen werken de pedagogische medewerkers vaak diensten van; 7.30- 17.30 uur

of

8.00- 18.00 en op verzoek tot 18.30 uur.

Hierbij kan KindRijk Wereldwijd 4+ wel afwijken van de BKR omdat ze dan minimaal 10 uur achter elkaar op één dag open zijn.

Wij maken voornamelijk gebruik van deze uren tijdens het brengen en ophalen van kinderen en tijdens de pauze.

Omdat de brengtijden kunnen variëren zal er tussen 7.30 en 8.30 uur een afwijking van de BKR mogelijk zijn.

Ditzelfde geldt ook voor de ophaal tijden. Omdat de haaltijden ook kunnen variëren zal er tussen 17.00 en 18.00 uur ook een afwijking van de BKR mogelijk zijn.

De pedagogische medewerkers hebben na 5,5 uur werken recht op 30 minuten pauze. Ook hierin zullen we afwijken van de BKR.

De 1^{ste} pedagogische medewerker gaat om 12.30-13.00 met pauze

de 2^{de} Pedagogische medewerker gaat om 13.00-13.30 uur met pauze

Indien er maar één pedagogische medewerker een dag nodig is, is de achterwacht bij KindRijk Wereldwijd. Zij zitten op dezelfde locatie en kunnen de pauze opvangen.

Het dagprogramma houdt hierbij ook rekening met afwijking van de BKR.

KindRijk Wereldwijd 4+ probeert zoveel mogelijk bovenstaande tijden aan te houden, als het in het belang van de groep of het individuele kind beter is om op andere tijden af te wijken, is de mogelijkheid er.

4.4. 4-ogen principe

Bij KindRijk Wereldwijd 4+ proberen we zoveel mogelijk 2 medewerkers op een groep te laten werken. Dit is niet altijd mogelijk of haalbaar.

4.5. Achterwacht

De achterwacht bij KindRijk Wereldwijd 4+ is KindRijk Wereldwijd. Daarnaast is een Wilma en Carola Roelofsen achterwacht.

Beide achterwachten kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn.

4.6. Scholing

Alle medewerkers bij KindRijk Wereldwijd 4+ hebben een vakdiploma of een bewijs welke toestaat dat zij op de groep mogen werken, denk hierbij aan BBL'ers. Er is altijd een medewerker aanwezig met een geldig kinder-EHBO certificaat. De meeste medewerkers hebben de kinder-EHBO gevolgd bij Het Oranje Kruis. Op de website van het Oranje Kruis is bij de diplomachecker te zien of het diploma geldig is en tot wanneer.

Wanneer er een BBL'er op de groep werkt, werkt hij/ zij nooit alleen en is niet eindverantwoordelijk. Daarnaast moet hij/ zij bepaalde onderdelen hebben afgerond voor hij/ zij ingezet kan en mag worden.

4.7. Coaching

De medewerkers van KindRijk Wereldwijd 4+ hebben regelmatig coaching. De coaching wordt op verschillende manieren ingezet: individuele coaching, teamcoaching en coaching on job. De medewerkers hebben allemaal een vaste coach, dit kan per medewerker verschillen en is afhankelijk van de diverse werkplekken van de medewerker.

Elk jaar, op 1 januari, worden de coachuren vastgesteld voor het betreffende jaar. KindRijk Wereldwijd 4+ heeft in 2023 minimaal 15 coachuren en 50 beleidsuren. Dit betreffen minimale aantallen.



5. Een dag bij KindRijk Wereldwijd 4+

5.1 Dagindeling

Een kind heeft de ruimte om zich te ontwikkelen als het zich veilig en vertrouwd voelt. Zodra een kind bij ons op de groep start is er veel tijd en ruimte om de groepsruimte te leren kennen, de kinderen en de medewerkers te leren kennen en het dagritme te overzien. Om het gevoel van veiligheid en voorspelbaarheid te vergroten hanteren wij elke dag eenzelfde dagritme.

Tijdstip	Activiteit
07:30 – 08:30 uur	De voorschoolse opvang is open. De kinderen kunnen vrij spelen tot ze naar school worden gebracht.
14:00 – 15:15 uur	De BSO begint.
15:15 – 15:40 uur	Alle BSO kinderen komen (meestal) vrolijk dansend, huppelend en kletsend binnen.
15:40 – 16:00 uur	Alle kinderen gaan tafel in hun eigen stamgroep. Voor ieder kind is er drinken en fruit. Tijdens het eten en drinken wordt er gesproken over de schooldag, de belevenissen of persoonlijke ervaringen. De pedagogisch medewerker vertelt de kinderen wat de BSO activiteiten die middag zijn.
16:00 – 16:30 uur	Alle kinderen gaan even naar buiten. Afhankelijk van het weer wordt bepaald welke activiteiten binnen gedaan worden en welke buiten.
16:30 – 18:30 uur	Er worden diverse activiteiten aangeboden aan de hand van het lopende thema. Tussendoor krijgen alle kinderen een cracker of beschuit.
18:30 uur	De BSO gaat sluiten.

Tijdens schooldagen is de dagindeling als volgt:

- 14:30 uur De Ericaschool is uit, alle kinderen van groep 1,2 en 3 worden uit de klas gehaald, alle kinderen uit groep 4 t/m 8 komen zelf naar de BSO toe. Kinderen die bij de BSO aangekomen zijn, hangen hun jas en tas op, wassen hun handen en zoeken een plek aan tafel.
- 14:40 uur De kinderen krijgen drinken en fruit/ groente. Ondertussen wordt er gepraat en wordt de planning voor de middag doorgesproken.
- 15:00 uur De activiteiten beginnen, zowel binnen als buiten.
- 16:00 uur Alle kinderen gaan even naar buiten.
- 16:30 uur We gaan aan tafel. Een aantal kinderen krijgt de warme maaltijd, de andere kinderen krijgen een cracker/ rijstwafel met hartig beleg.
- 17:00 uur De kinderen gaan van tafel en mogen kiezen waar ze willen spelen, dit kan zowel binnen als buiten.
- 18:00 uur Alle kinderen zijn naar huis.
- 18:00 - 18:30 uur Op speciaal verzoeken kunnen kinderen nog een half uur blijven.

5.2 Thema's

Bij KindRijk Wereldwijd 4+ werken wij met thema's. Elk thema heeft een eigen activiteitenplanning. De pedagogisch medewerkers kiezen voorafgaand een activiteit voor die dag en bereiden de activiteit(en) voor zodat de kinderen kunnen kiezen of ze mee willen doen met de activiteit(en). Zo ligt er altijd iets klaar voor de kinderen waar ze aan mee kunnen doen.

6. Welkom bij KindRijk Wereldwijd 4+

6.1. Rondleiding

Iedere ouder kan bij ons een rondleiding aanvragen.

Tijdens de rondleiding wordt er veel verteld over de groepsruimte, de medewerkers, onze pedagogische visie en onze werkwijze. De rondleiding kan via de mail of de website aangevraagd worden.

6.2. Inschrijving

Een kind kan bij ons ingeschreven worden via de website. De administratie heeft dan per mail of telefoon contact met de ouder om een passend contract te maken. Zodra het contract getekend is en de machtiging ingevuld, ondertekend en in het systeem is opgenomen is de plaatsing rond.

6.3. Intakegesprek

Zodra de inschrijving compleet is, worden de pedagogisch medewerkers op de hoogte gesteld van de komst van het kind en worden de ouders door de groep geïnformeerd over praktische zaken door middel van een mail. De ouder krijgt vanaf dat moment alle nieuwsbrieven en andere groepsmailtjes ook.

Intakegesprekken worden ingepland voordat het kind start bij de KindRijk Wereldwijd 4+. Tijdens het intakegesprek wordt er veel informatie uitgewisseld over de BSO en over het welzijn van het kind.

6.4. Wennen

Voordat een kind bij KindRijk Wereldwijd 4+ start, kan het 1 keer komen wennen. De ouder/ verzorger dient het kind voor het wennen te brengen. Het wennen duurt 2 uur. Zodat het overzichtelijk blijft voor het kind.

7. Samenwerken met KindRijk Wereldwijd 4+

Wij vinden het heel belangrijk om goed met de ouder/ verzorger samen te werken, hij/ zij is de ervaringsdeskundige van het kind. Wij willen heel graag veel investeren in deze samenwerking.

7.1 Communicatie naar ouders

Communicatie met de ouder is bij ons ontzettend belangrijk. De ouder kent het kind het best, want hij/ zij is ervaringsdeskundige over het kind. Wij investeren veel in het contact met de ouder en de samenwerking die wij met de ouder aangaan, alleen zo kunnen wij een verlengstuk van de opvoeding worden en blijven.

Daarnaast is er het ouderportaal. Hierin kunnen ouders reserveringen plaatsen en dag(delen) annuleren. Ook wordt er regelmatig een groepsverslag in geplaatst.

Vanuit manager of directie is er af en toe een nieuwsbrief. Deze wordt naar alle ouders verstuurd.

7.2 Oudergesprekken

Oudergesprekken zijn mogelijk op aanvraag, die aanvraag kan vanuit de BSO komen of vanuit de ouder.

Wanneer de mentor graag met de ouder in overleg wil, zal de ouder voor het gesprek uitgenodigd worden.

Uiteraard is het ten alle tijde mogelijk om een gesprek met de mentor of de manager aan te vragen. De ouder kan hiervoor mailen naar de betreffende groep of manager.

7.3 Omgaan met elkaar

KindRijk is een Christelijk kinderdagverblijf, wij beschouwen ieder kind, iedere ouder en elke collega als een uniek kind van God. Wij hebben daarom respect voor elkaar en behandelen elkaar goed en liefdevol. Een aantal medewerkers heeft de cursus over Thomas Gordon gevolgd, hierdoor zien wij de ander als gelijke aan ons zelf, wij benaderen het kind en de ouder met respect en luisteren graag naar hen. In gesprek gaan en blijven met elkaar is een rode draad door ons werk.

7.4 Beleid van de maand

Elke maand staat er een beleid van de maand centraal. Dit beleid wordt opgehangen in de groepsruimte, wordt gemaïld met de nieuwsbrief naar alle ouders en wordt verspreid onder de pedagogisch medewerkers. Binnen KindRijk staat dit beleid in die maand helemaal centraal.

7.5 Oudercommissie

Op dit moment heeft KindRijk Wereldwijd 4+ geen oudercommissie en hebben wij de alternatieve ouderraadpleging. In het kader hiervan is er in 2023 een interactieve ouderavond over het beleid Gezonde Kinderopvang.

7.6 Klachtenregeling

Ondanks dat wij ons werk met passie en professionaliteit willen uitvoeren, kan het zijn dat wij een fout maken. Dit vinden we heel vervelend en dat zullen wij ook kenbaar maken.

Wij treden direct met de ouder/ verzorger in gesprek. Mocht de ouder/ verzorger vinden dat wij een fout hebben gemaakt, horen we dat graag, zodat we direct met elkaar in gesprek kunnen gaan.

Wanneer dit niet meer mogelijk is, kan de ouder/ verzorger een klacht indienen bij de directeur, Carola Roelofsen.

Klachten worden serieus behandeld en binnen 6 weken na de indiening van de klacht is de klacht afgehandeld.

Meer over de klachtenregeling is te vinden in het ouderportaal en op de website.



8. Een gezonde start

8.1 Gezonde voeding

Gezonde voeding is voor kinderen heel belangrijk. Niet alleen om het lichaam van het kind gezond en energiek te houden, maar het is ook van belang dat een kind leert om gezonde en verantwoorde keuzes te maken in de voeding. Wij zien dit als essentieel onderdeel in de opvoeding van het kind. Wij hanteren de schijf van 5 van het Voedingscentrum. Wij bieden de kinderen vaste soorten fruit, denk aan peer, appel en banaan. Dit wordt aangevuld met seizoensfruit. Qua drinken hebben we water, thee en smaakwater (water met fruit erin). We stimuleren kinderen om naast het bekende eten en drinken ook onbekend eten en drinken te proberen.

8.2 Dieet/ allergie

Het is voor ons van groot belang om te weten of het kind een allergie of dieet heeft en wanneer de allergie of dieet wijzigt. Wij vragen ouder/ verzorger dringend om dit aan ons te melden. Wij vermelden dit in Portabase en we vermelden het op een lijst die in de groepsruimte ligt.

8.3 Feest!

Wij zijn dol op feestjes en wij vieren heel graag de verjaardag van de kinderen. Bij het vieren van de verjaardag overleggen we vooraf met de ouder/ verzorger op welk moment het voor de groep en de ouder goed uitkomt. We kijken hierbij ook naar de wensen van het kind. Niet elk kind vindt het prettig om een verjaardag te vieren op de gebruikelijke manier (het zingen van verjaardagsliedjes etc.), we kiezen dan voor een feest welke past bij het kind. Er is hierbij geen eenduidige werkwijze bij het vieren van een verjaardag.

8.4 Het kind is ziek

Wanneer we merken dat het kind zich niet lekker voelt of ziek is bellen we de ouder/ verzorger op. Een kind wat ziek is of zich echt niet lekker voelt kan het beste thuis zijn. Daarbij willen we voorkomen dat kinderen elkaar besmetten. Wij kunnen het kind ook temperaturen, hiervoor maken we gebruik van een oor thermometer. Wanneer het kind thuis verhoging heeft is het belangrijk om dit te melden bij de medewerkers, zo kan het kind extra goed in de gaten gehouden worden.

Het hele beleid omtrent Zieke kinderen is te vinden in Portabase.