

Pedagogisch werkplan

KindRijk Safari 4+:

Krokodil/ Leeuw



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1. Maak kennis met.....KindRijk Safari.....	4
2. Pedagogische doelen.....	5
3. Rondkijken bij KindRijk Safari 4+.....	7
4. Medewerkers KindRijk Safari 4+.....	8
5. Een dag bij KindRijk Safari 4+.....	11
6. Welkom bij KindRijk Safari 4+.....	13
7. Samenwerken met KindRijk Safari 4+.....	14
8. Een gezonde start.....	16

Inleiding

Voor u ligt het groepsbeleid van KindRijk Safari 4+. Safari 4+ is een onderdeel van KindRijk. KindRijk is een kinderdagverblijf in Ede en Otterlo. KindRijk verzorgt de opvang van kinderen van 0-13 jaar.

Binnen KindRijk Safari hebben we 2 groepen:

Zebra, peuteropvang voor kinderen van 2-4 jaar.
Krokodil, voor kinderen van 4-6 jaar (en in schoolvakanties 4-13 jaar)
Leeuw, voor kinderen van 6-13 jaar.

Naast deze locatie heeft KindRijk nog meer locaties:

Ede, wijk Veldhuizen:
KindRijk Jungle, voor kinderen van 0-4 jaar.

Ede, wijk Rietkampen:
KindRijk Oceaan, voor kinderen van 0-4 jaar.
KindRijk Oceaan 4+, voor kinderen van 4-6 jaar.
KindRijk Oceaan 7+, voor kinderen van 6-13 jaar.

Otterlo:
KindRijk Wereldwijd, voor kinderen van 0-4 jaar;
KindRijk Wereldwijd 4+, voor kinderen van 4-12 jaar.

KindRijk heeft ook een algemeen pedagogisch beleid, hierin staat beschreven over algemene zaken binnen KindRijk, denk aan missie, visie, identiteit, contracten etc.

Het pedagogisch beleid kunt u vinden op de website en in ons ouderportaal Portabase.

Wanneer u naar aanleiding van dit pedagogisch werkplan nog vragen en/ of opmerkingen heeft, kunt u zich wenden tot mij.

Carola Roelofsen
KindRijk Kinderopvang en BSO
Juli 2024

1. Maak kennis metKindRijk Safari

Welkom bij KindRijk Safari.

KindRijk Safari 4+ is een buitenschoolse opvang voor kinderen van 4-13 jaar aan de Hofbeeklaan 41 in Ede. In de bibliotheek van school en in de ruimte van de peuteropvang is de BSO gevestigd. Naast deze ruimtes heeft de BSO ook de beschikking over de gymzaal.

Bij KindRijk Safari 4+ zijn alle kinderen van 4-13 jaar van harte welkom. Uniek aan KindRijk Safari 4+ is dat er veel kinderen van verschillende scholen hier samenkomen, maar dat ieder kind perfect in de groep past.

Voor ieder kind proberen we een fijne en vertrouwde plek te zijn. Een kinderopvang waar iedereen zich gezien, gehoord en geliefd voelt.

KindRijk Safari en KindRijk Safari 4+ bestaan uit de volgende groepen:

Zebra, voor kinderen van 2-4 jaar, maximaal 13 kinderen;

Krokodil, voor kinderen van 4-6 jaar (in de vakanties 4-13 jaar), maximaal 16 kinderen;

Leeuw, voor kinderen van 7-13 jaar, maximaal 16 kinderen.

In totaal worden er bij KindRijk Safari 4+ nooit meer dan 30 kinderen opgevangen.

Dus zitten er bij Krokodil 16 kinderen, dan zitten er bij Leeuw maximaal 14 kinderen.



Samen vormen zij KindRijk Safari en KindRijk Safari 4+.



2. Pedagogische doelen bij KindRijk Safari 4+

De medewerkers van KindRijk Safari 4+ werken volgens de 4 pedagogische doelen van J.M.A. Riksen- Walraven, hoogleraar Pedagogiek voor de kinderopvang.

2.1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Veiligheid en geborgenheid zijn voorwaarden voor kinderen om te kunnen ontspannen, te ontdekken en zich te ontwikkelen. Het bieden van veiligheid, zowel fysiek als mentaal is van primair belang. Hierbij is een vaste pedagogisch medewerker waar het kind een band mee op kan bouwen onmisbaar. Om het gevoel van veiligheid en vertrouwen te kunnen bieden en te kunnen waarborgen zit elk kind in een vaste stamgroep. We hebben zoveel mogelijk een vast dagritme, zo weten kinderen wat ze kunnen verwachten en wat er gaat gebeuren, ook dit geeft een vertrouwd gevoel. Het kan gebeuren dat er van dit vaste dagritme afgeweken wordt. Het kind wordt hierin begeleidt en waar mogelijk op voorbereid.

2.2. Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor KindRijk maatgevend voor de begeleiding van het kind. KindRijk stimuleert de hele ontwikkeling van het kind zowel lichamelijk, verstandelijk als sociaal-emotioneel. Een rijke voorbereide omgeving en diverse activiteiten in zowel groepsverband als individueel zijn belangrijk voor een kind om zijn/haar persoonlijke competentie te ontwikkelen. De pedagogisch medewerker houdt hierbij altijd rekening met de ontwikkelingsfase waar het kind zich op dat moment in bevind.

2.3. Het bevorderen van sociale competentie van kinderen

Deelname aan een opvang in groepen biedt kinderen een veilige leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties, die ze ook later op school nodig gaan hebben. Kinderen leren veel van elkaar door elkaar te observeren en imiteren. Maar ook door elkaar uit te dagen om nieuwe dingen uit te proberen. Door met elkaar in een groepsruimte te zijn en een groep te vormen, zullen kinderen zich sociaal moeten aanpassen. Sociale competenties hebben betrekking op een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijv. het zich in een ander kunnen verplaatsen, delen, op zijn/haar beurt wachten, communicatie, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheden. Hoe ouder het kind wordt, hoe groter het sociale aspect wordt. De begeleiding van de pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol bij het inspelen op sociale vaardigheden. Het voornaamste sociale aspect bij baby's en dreumesen bestaat voornamelijk uit de sociale relaties tussen pedagogisch medewerker en kind. Een kind zal zich gaan hechten aan een pedagogisch medewerker en vanuit deze sociale context van veiligheid zich verder ontwikkelen. Bij peuters bestaat het sociale aspect steeds meer uit het contact met andere kinderen. Pedagogisch medewerker hebben dan een meer coachende rol door hen te begeleiden in het samen spelen, opruimen, delen en op hun beurt wachten. Bovendien stimuleren zij de kinderen om elkaar te helpen en naar elkaar te luisteren. Als een kind een conflict heeft, kijkt de pedagogisch medewerker eerst of de kinderen het zelf op

kunnen lossen. Lukt dit niet, dan zal zij hierbij ondersteuning bieden. Ook bij de BSO zet dit zicht voort: Hoe wil jij behandeld worden? Hoe behandel jij een ander? Hoe bouwen wij samen een mooie BSO waar iedereen blij is en zichzelf kan zijn?

2.4. Socialisatie door overdracht van waarden en normen

De cultuur van de samenleving eigen te maken. Ieder gezin heeft zijn eigen normen en waarden vanuit een eigen culturele achtergrond. Normen gaan over het gedrag wat vanuit de maatschappij goed- of afgekeurd wordt. Waarden gaan over wat door de maatschappij belangrijk wordt gevonden. Kinderen leren de omgangsregels door ze af en toe te overschrijden. Door het overbrengen van normen en waarden helpt KindRijk het kind bij het ontwikkelen van het geweten.



3. Rondkijken bij KindRijk Safari 4+

Wanneer u op het schoolplein van de Caleidoscoop staat ziet u ons logo staan, onder het logo zit een deur en als u door deze deur naar binnen gaat komt u in een lange hal. Aan beide kanten van deze gang treft u een BSO ruimte aan. KindRijk Safari 4+ werkt met een opendeurenbeleid, dit betekent dat alle kinderen in beide groepsruimtes mogen spelen en ook in beide groepsruimtes en met alle medewerkers goed bekend zijn en vertrouwd zijn.

3.1. Groepsruimte

In de groepsruimte aan de rechterkant van de gang, zijn verschillende speelhoeken gecreëerd. In deze groepsruimte is in de ochtend peuteropvang Zebra gevestigd, hierdoor is er elk thema ander speelmateriaal en zijn de hoeken anders ingericht. Er is ruimte voor de kinderen om te ontdekken, te knutselen, een spelletje te spelen of lekker te chillen. Zodra de kinderen gaan eten en drinken komen hier alle kinderen van Krokodil samen om met elkaar te eten en te drinken. Dit zijn kinderen van 4-7 jaar.

In de groepsruimte aan de linkerkant van de gang zijn ook allerlei hoeken gecreëerd. Er is ruimte om te chillen, een spel te spelen, te knutselen of een voetbaltafelspel te spelen. Tijdens het eten en drinken zitten hier de kinderen van Leeuw, kinderen van 7-13 jaar. Voor en na het eten hebben we op beide groepen opendeurenbeleid en mogen de kinderen in beide ruimtes spelen. Omdat beide groepen anders ingericht zijn is er voor ieder kind een plek gecreëerd.

3.2. Gymzaal

KindRijk Safari 4+ beschikt ook over een gymzaal, onder begeleiding van een pedagogisch medewerker worden de kinderen hier uitgedaagd om een spel te spelen, te sporten of een parcours af te leggen.

3.3. Buitenruimte

KindRijk Safari 4+ beschikt over een schoolplein, overdag wordt deze gebruikt door de Caleidoscoop en na schooltijd, tijdens studiedagen en schoolvakanties is deze helemaal beschikbaar voor de kinderen van de BSO.

Het schoolplein biedt bij mooi weer zon en schaduw. Er is ruimte om te voetballen, te fietsen, te skeeleren, in de zandbak te spelen, te schommelen en te klimmen. Een plek waar ieder kind graag is. De buitenruimte is een verlengstuk van de groepsruimte.



4. Medewerkers KindRijk Safari 4+

Binnen KindRijk werken veel mensen samen om de opvang kwalitatief zo goed mogelijk uit te voeren.

Alle pedagogisch medewerkers bij KindRijk Safari zijn bevoegd om op de groep te mogen werken, dit is aantoonbaar door een diploma of door een bewijs waar op staat dat de medewerker op de groep mag werken. Iedereen is in het bezit van een VOG. Er is altijd iemand met een kinder- EHBO aanwezig. KindRijk Safari wordt aangestuurd door Daan de Gier, locatiemanager.

Wetswijziging:

Vanaf heden, dus per 1 juli 2024 wijzigen de kwaliteitseisen voor de buitenschoolse opvang. Dit houdt in dat we verplicht zijn om het minimum aantal in te zetten beroepskrachten op het niveau van kindercentrum te berekenen en niet meer op groepsniveau. Hierdoor komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van behoefte en ontwikkeling van kinderen. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen.

Tevens mag de houder anders gekwalificeerde beroepskrachten formatief inzetten. Dit zijn mensen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond. Deze beroepskrachten moeten wel een pedagogische module hebben voltooid.

Als laatste mag een houder tijdens schoolvrije dagen kinderen in een ander kindercentrum van dezelfde houder onderbrengen. Dit hoeft niet meer in een overeenkomst tussen de ouder en de houder te staan.

Ouders worden bij deze wetwijziging betrokken en op de hoogte gesteld.

4.1. Vaste gezichten

Wij werken zoveel mogelijk met vaste gezichten. Zodra een nieuw lid aan het team wordt toegevoegd krijgt elke ouder een foto en voorstelbrief in de mail.

Bij ziekte vragen we de medewerkers van het vaste team om te werken. Als dit mogelijk is, komt er een invalkracht. Echter is ons streven om dit zo min mogelijk te doen.

4.2. Mentor

Bij KindRijk Safari heeft ieder kind een mentor, hij of zij is verantwoordelijk voor het welbevinden van het kind. Deze mentor fungeert als een soort coach voor het kind. De mentor houdt de ontwikkeling van het kind in de gaten.

4.3. 3 uurregeling

Onze pedagogische medewerkers werken vrijwel altijd in diensten van;

13.30- 18.00 uur

of

13.45- 18.00 uur, en op verzoek tot 18.30 uur.

In de schoolweken wijkt KindRijk Safari 4+ niet af van de BKR (Beroepskracht kindratio). Dit betekent dat er in de schoolweken altijd voldoende medewerkers op de groep staan.

Dus;

- 1 pedagogische medewerker per 10 aanwezige kinderen van 4 tot 7 jaar.

- 1 pedagogische medewerker per 12 aanwezige kinderen van 7 tot 13 jaar.

Waarbij er nooit meer dan 30 kinderen opgevangen kunnen worden en bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep moet een gemiddelde berekend worden voor de vaststelling van het aantal kinderen per pedagogisch medewerker. De gemiddelde wordt dan naar boven afgerond

In de vakantieweken en op studiedagen werken de pedagogische medewerkers diensten van; 7.30- 17.30 uur

of

8.00- 18.00 en op verzoek tot 18.30 uur.

Hierbij kan KindRijk Safari 4+ wel afwijken van de BKR omdat ze dan minimaal 10 uur achter elkaar op één dag open zijn.

Wij maken voornamelijk gebruik van deze uren tijdens het brengen en ophalen van kinderen en tijdens de pauze.

Omdat de brengtijden kunnen variëren zal er tussen 7.30 en 8.30 uur een afwijking van de BKR mogelijk zijn.

Ditzelfde geldt ook voor de ophaal tijden. Omdat de haaltijden ook kunnen variëren zal er tussen 17.00 en 18.00 uur ook een afwijking van de BKR mogelijk zijn.

De pedagogische medewerkers hebben na 5,5 uur werken recht op 30 minuten pauze. Ook hierin zullen we afwijken van de BKR.

De 1^{ste} pedagogische medewerker gaat om 12.30-13.00 met pauze

de 2^{de} Pedagogische medewerker gaat om 13.00-13.30 uur met pauze

Indien er maar één pedagogische medewerker een dag nodig is, is de achterwacht bij KindRijk Jungle. Zij zitten op een paar minuten afstand van KindRijk Safari 4+ en zal ook de pauze opvangen.

Het dagprogramma houdt hierbij ook rekening met afwijking van de BKR.

KindRijk Safari probeert zoveel mogelijk bovenstaande tijden aan te houden, als het in het belang van de groep of het individuele kind beter is om op andere tijden af te wijken, is de mogelijkheid er.

4.4. 4-ogen principe

Bij KindRijk Safari 4+ proberen we zoveel mogelijk 2 medewerkers op een groep te laten werken. Dit is niet altijd mogelijk of haalbaar.

4.5. Achterwacht

De achterwacht bij KindRijk Safari 4+ is KindRijk Jungle, zij zitten op een paar minuten afstand van KindRijk Safari 4+. Daarnaast is Carola Roelofsen ook achterwacht voor KindRijk Safari 4+. Beide achterwachten kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn.

4.6. Scholing

Alle medewerkers bij KindRijk Safari 4+ hebben een vakdiploma of een bewijs welke toestaat dat zij op de groep mogen werken, denk hierbij aan BBL'ers. Er is altijd een medewerker aanwezig met een geldig kinder-EHBO certificaat. De meeste medewerkers hebben de kinder-EHBO gevolgd bij Het Oranje Kruis. Op de website van het Oranje Kruis is bij de diplomachecker te zien of het diploma geldig is en tot wanneer. Wanneer er een BBL'er op de groep werkt, werkt hij/ zij nooit alleen en is niet eindverantwoordelijk. Daarnaast moet hij/ zij bepaalde onderdelen hebben afgerond voor hij/ zij ingezet kan en mag worden.

4.7. Coaching

De medewerkers van KindRijk Safari 4+ hebben regelmatig coaching. De coaching wordt op verschillende manieren ingezet: individuele coaching, teamcoaching en coaching on job. De medewerkers hebben allemaal een vaste coach, dit kan per medewerker verschillen en is afhankelijk van de diverse werkplekken van de medewerker.

Elk jaar, op 1 januari, worden de coachuren vastgesteld voor het betreffende jaar. KindRijk Safari 4+ heeft in 2024 minimaal 21 coachuren en 50 beleidsuren. Dit betreffen minimale aantallen.

5. Een dag bij KindRijk Safari 4+

5.1 Dagindeling

Een heeft de ruimte om zich te ontwikkelen als hij/ zij zich veilig en vertrouwd voelt. Zodra een kind start bij KindRijk Safari 4+ is er veel tijd en ruimte om de groepsruimte te leren kennen, de groep te ontdekken, kennis te maken met andere kinderen, gezien en gehoord te worden door de medewerkers en het dagritme van de BSO te leren kennen.

Om het gevoel van veiligheid en voorspelbaarheid te vergroten, is de grote lijn in de dagplanning elke dag hetzelfde.

Openingstijden KindRijk Safari 4+:

11:45 – 18:00 uur, opvang tot 18:30 uur enkel op aanvraag.

Op maandag, dinsdag en donderdag zal dit overwegend van 14:00 – 18:00 uur zijn, op woensdag en vrijdag opent de BSO voor sommige scholen om 11:45 uur haar deuren.

In de schoolvakanties en op studiedagen is de BSO open van 7:30 – 18:00 uur. Op speciale aanvraag vanaf 7:00 uur en tot 18:30 uur.

Dagindeling bij de BSO:

14:00- 15:00 uur	De BSO start, alle kinderen komen binnen of worden door de chauffeurs uit school opgehaald en bij de BSO gebracht. Totdat iedereen bij de BSO is kunnen kinderen binnen en buiten spelen en liggen er al spelmaterialen klaar.
15:00 – 15:30 uur	Alle kinderen gaan aan tafel, er wordt fruit en groente gegeten. Er is voldoende mogelijkheid om te drinken. Aan tafel wordt gekletst en ervaringen uitgewisseld. Dit gebeurt in de leeftijdsgroepen, zodat er ook op leeftijd aansluiting gevonden kan worden.
15:30 – 16:00 uur	Er is tijd om vrij te spelen, zowel binnen als buiten.
16:00 – 18:00 uur	Er worden diverse activiteiten aangeboden, zowel binnen als buiten.
16:30 – 18:00 uur	De kinderen worden opgehaald.
18:00 – 18:30 uur	Op verzoek kunnen kinderen tot 18:30 uur blijven, voor hen loopt het activiteiten aanbod door tot 18:30 uur.

Dagindeling tijdens studiedag of vakantiedag:

7:00 – 7:30 uur	De BSO opent de deuren.
9:00 – 11:00 uur	Er worden activiteiten aangeboden zowel binnen als buiten.
10:00 uur	Er wordt groente en fruit gegeten desgewenst met een cracker/ rijstwafel. Ook wordt er thee of water aangeboden.
11:00 – 12:00 uur	Tijd om vrij te spelen of even te chillen met een boek.
12:00 – 13:00 uur	Tijd om te lunchen. Er wordt geprobeerd dit zoveel mogelijk met de kinderen te bereiden.
13:00 – 14:00 uur	Tijd om vrij te spelen. Dit kan weer zowel binnen als buiten.
14:00 – 17:00 uur	Er worden diverse activiteiten aangeboden.
15:00 uur	Tussendoor wordt er aan tafel gegeten en gedronken, dit kan

16:30 – 18:00 uur	groente of fruit zijn of een gezonde baksel. Ook is er weer voldoende thee of water aanwezig.
18:00 – 18:30 uur	De kinderen worden opgehaald. Op verzoek kunnen kinderen tot 18:30 uur blijven, voor hen loopt het activiteitenaanbod door tot 18:30 uur.

Uiteraard kan het dagritme afwijken van het standaard dagritme, bijvoorbeeld bij een feest, een feestdag of een speciale invulling van het thema. We proberen de kinderen hier zoveel mogelijk in te begeleiden en op voor te bereiden.

5.2 Stamgroepen

Alle kinderen zitten bij KindRijk Safari 4+ in een stamgroep, doordat er een bijna constante opendeurenbeleid is, is er voor de kinderen geen verschil in kinderen in de stamgroepen of medewerkers van de stamgroepen. Elk kind mag overal spelen en mag met elk activiteit meedoen.

Tijdens eetmomenten zitten de kinderen in hun eigen stamgroep te eten en te drinken, met hun eigen medewerkers. Dit omdat de stamgroepen op leeftijd zijn: Krokodil voor kinderen van 4-7 jaar en Leeuw voor kinderen van 7-13 jaar. Er is gekozen voor stamgroepen in leeftijden, zodat ieder kind tijdens het eetmoment gezien en gehoord wordt. Beide stamgroepen herbergen kinderen van 7 jaar, er wordt per kind gekeken welke groep het beste bij hem/ haar past om zo rustig toe te kunnen werken naar Leeuw.

In dit proces wordt de ouder ook betrokken.

Tijdens studiedagen en vakantiedagen worden er minder kinderen opgevangen bij KindRijk Safari 4+, hierdoor is het niet wenselijk om altijd de stamgroepen aan te houden, het kan namelijk voorkomen dat er maar 1 kind van Leeuw aanwezig is. We kijken per dag en per groep of er 1 of 2 stamgroepen bestaan die dag. Wanneer er 20 kinderen of meer zijn, zijn er altijd 2 stamgroepen. Door de opendeurenbeleid is dit voor de kinderen niet spannend, onbekend of nieuw.

Op woensdag en vrijdag is de groep dusdanig klein dat er in 1 groep gegeten en gedronken wordt.

Ouders worden hierover geïnformeerd bij het intakegesprek.



6. Welkom bij KindRijk Safari 4+

6.1 Rondleiding

Iedere ouder kan bij ons een rondleiding aanvragen.

Tijdens de rondleiding wordt er veel verteld over de groepsruimte, de medewerkers, onze pedagogische visie en onze werkwijze. De rondleiding kan via de mail of de website aangevraagd worden.

6.2 Inschrijving

Een kind kan bij ons ingeschreven worden via de website. De administratie heeft dan per mail of telefoon contact met de ouder om een passend contract te maken. Zodra het contract getekend is en de machtiging ingevuld, ondertekend en in het systeem is opgenomen is de plaatsing rond.

6.3 Intakegesprek

Zodra de inschrijving compleet is, worden de pedagogisch medewerkers op de hoogte gesteld van de komst van het kind en worden de ouders door de groep geïnformeerd over praktische zaken door middel van een mail. De ouder krijgt vanaf dat moment alle nieuwsbrieven en andere groepsmailtjes ook.

Intakegesprekken worden ingepland voordat het kind start bij de KindRijk Safari 4+. Tijdens het intakegesprek wordt er veel informatie uitgewisseld over de BSO en over het welzijn van het kind.

6.4 Wennen

Voordat een kind bij KindRijk Safari 4+ start, kan het 1 keer komen wennen. De ouder/ verzorger dient het kind voor het wennen te brengen. Het wennen duurt 2 uur. Zodat het overzichtelijk blijft voor het kind.



7. Samenwerken met KindRijk Safari 4+

Wij vinden het heel belangrijk om goed met de ouder/ verzorger samen te werken, hij/ zij is de ervaringsdeskundige van het kind. Wij willen heel graag veel investeren in deze samenwerking.

7.1 Communicatie naar ouders

Communicatie met de ouder is bij ons ontzettend belangrijk. De ouder kent het kind het best, want hij/ zij is ervaringsdeskundige over het kind. Wij investeren veel in het contact met de ouder en de samenwerking die wij met de ouder aangaan, alleen zo kunnen wij een verlengstuk van de opvoeding worden en blijven.

Daarnaast is er het ouderportaal. Hierin kunnen ouders reserveringen plaatsen en dag(delen) annuleren. Ook wordt er regelmatig een groepsverslag in geplaatst.

Vanuit manager of directie is er af en toe een nieuwsbrief. Deze wordt naar alle ouders verstuurd.

7.2 Oudergesprekken

Oudergesprekken zijn mogelijk op aanvraag, die aanvraag kan vanuit de BSO komen of vanuit de ouder.

Wanneer de mentor graag met de ouder in overleg wil, zal de ouder voor het gesprek uitgenodigd worden.

Uiteraard is het ten alle tijde mogelijk om een gesprek met de mentor of de manager aan te vragen. De ouder kan hiervoor mailen naar de betreffende groep of manager.

7.3 Omgaan met elkaar

KindRijk is een Christelijk kinderdagverblijf, wij beschouwen ieder kind, iedere ouder en elke collega als een uniek kind van God. Wij hebben daarom respect voor elkaar en behandelen elkaar goed en liefdevol. Een aantal medewerkers heeft de cursus over Thomas Gordon gevolgd, hierdoor zien wij de ander als gelijke aan ons zelf, wij benaderen het kind en de ouder met respect en luisteren graag naar hen. In gesprek gaan en blijven met elkaar is een rode draad door ons werk.

7.4 Beleid van de maand

Elke maand staat er een beleid van de maand centraal. Dit beleid wordt opgehangen in de groepsruimte, wordt gemaïld met de nieuwsbrief naar alle ouders en wordt verspreid onder de pedagogisch medewerkers. Binnen KindRijk staat dit beleid in die maand helemaal centraal.

7.5 Oudercommissie

Op dit moment heeft KindRijk Safari 4+ geen oudercommissie en hebben wij de alternatieve ouderraadpleging. In het kader hiervan is er in 2023 een interactieve ouderavond over het beleid Gezonde Kinderopvang.

7.6 Klachtenregeling

Ondanks dat wij ons werk met passie en professionaliteit willen uitvoeren, kan het zijn dat wij een fout maken. Dit vinden we heel vervelend en dat zullen wij ook kenbaar maken.

Wij treden direct met de ouder/ verzorger in gesprek. Mocht de ouder/ verzorger vinden dat wij een fout hebben gemaakt, horen we dat graag, zodat we direct met elkaar in gesprek kunnen gaan.

Wanneer dit niet meer mogelijk is, kan de ouder/ verzorger een klacht indienen bij de directeur, Carola Roelofsen.

Klachten worden serieus behandeld en binnen 6 weken na de indiening van de klacht is de klacht afgehandeld.

Meer over de klachtenregeling is te vinden in het ouderportaal en op de website.



8. Een gezonde start

8.1 Gezonde voeding

Gezonde voeding is voor kinderen heel belangrijk. Niet alleen om het lichaam van het kind gezond en energiek te houden, maar het is ook van belang dat een kind leert om gezonde en verantwoorde keuzes te maken in de voeding. Wij zien dit als essentieel onderdeel in de opvoeding van het kind. Wij hanteren de schijf van 5 van het Voedingscentrum.

Wij bieden de kinderen vaste soorten fruit, denk aan peer, appel en banaan. Dit wordt aangevuld met seizoensfruit. Qua drinken hebben we water, thee en smaakwater (water met fruit erin). We stimuleren kinderen om naast het bekende eten en drinken ook onbekend eten en drinken te proberen.

8.2 Dieet/ allergie

Het is voor ons van groot belang om te weten of het kind een allergie of dieet heeft en wanneer de allergie of dieet wijzigt. Wij vragen ouder/ verzorger dringend om dit aan ons te melden. Wij vermelden dit in Portabase en we vermelden het op een lijst die in de groepsruimte ligt.

8.3 Feest!

Als er een kind (bijna) jarig is of is geweest, dan hoort daar natuurlijk een feestje bij! Als het kind op de BSO zijn of haar verjaardag wil vieren dan kan dat. We zingen liedjes en het kind krijgt een verjaardagskaart. We hebben vaak een feestje, om te voorkomen dat er veel getrakteerd wordt, worden de feestjes zonder traktaties gevierd. 1 keer per jaar hebben we een feestweek en trakteren wij.

8.4 Het kind is ziek

Wanneer we merken dat het kind zich niet lekker voelt of ziek is bellen we de ouder/ verzorger op. Een kind wat ziek is of zich echt niet lekker voelt kan het beste thuis zijn. Daarbij willen we voorkomen dat kinderen elkaar besmetten. Wij kunnen het kind ook temperaturen, hiervoor maken we gebruik van een oor thermometer. Wanneer het kind thuis verhoging heeft is het belangrijk om dit te melden bij de medewerkers, zo kan het kind extra goed in de gaten gehouden worden.

Het hele beleid omtrent Zieke kinderen is te vinden in Portabase.

